

Podmínky celoživotní záruky na skleněné výplně

nabídka platí na poptávky od 22.8.2011 do 11.9.2011 a smlouvy o dílo uzavřené od 22.8.2011 do 10.10.2011 označené akcí Dny Marianne Bydlení

Společnost Window Holding a.s., IČ: 28436024, se sídlem Hlavní 456, Lázně Toušeň, PSČ 250 89, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14506 (dále jen „Prodejce“) poskytuje za níže uvedených podmínek celoživotní záruku na vybrané skleněné výplně oken a dveří značky VEKRA® (dále jen „sklo“ nebo „skleněná výplň“).

Komu je záruka určena

Zákazníkem se pro účely poskytnutí celoživotní záruky rozumí výhradně fyzická osoba - nepodnikající, která v době platnosti nabídky na celoživotní záruku poptala výrobu na zakázku, dodávku a montáž oken nebo dveří značky VEKRA® nebo uzavřela s prodejcem smlouvu o dílo, jejíž cena nepřesahuje částku 350.000,- Kč bez DPH, a jejímž předmětem je výroba na zakázku, dodávka a montáž oken nebo dveří značky VEKRA® s místem plnění, které se omezuje výhradně na jednu bytovou jednotku nebo rodinný dům. Podmínkou pro poskytnutí celoživotní záruky je uhrazení ceny díla zákazníkem ve lhůtě splatnosti.

Rozsah poskytnuté záruky

Celoživotní zárukou se rozumí závazek Prodejce poskytnout zákazníkovi po dobu užívání Prodejcem dodaných oken či dveří VEKRA® nové sklo v případě, že původní sklo praskne či dojde jinak k jeho rozbití, a to za podmínky, že výměna bude provedena Prodejcem. Celoživotní záruka se vztahuje na případy, kdy prasknutí či rozbití skleněné výplně bylo způsobeno vyšší mocí, zákazníkem nebo třetí osobou. Prodejce bezplatně poskytne zákazníkovi nové sklo, přičemž náklady na dopravu, práci případně náklady na případné nutné zajištění záboru či zdvihací techniky hradí zákazník na základě faktury vydané Prodejcem. Prodejce provede opravu výměnou za skleněnou výplň kompatibilní s profilovým systémem okna nebo dveří, disponující srovnatelnými charakteristickými vlastnostmi jako původní skleněná výplň. O způsobu provedení opravy rozhoduje výhradně Prodejce. Zákazník souhlasí s tím, že nově dodaná skleněná výplň může vykazovat určitou odlišnost oproti původní skleněné výplni v důsledku vývoje výrobních postupů skla (např. barva). Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout nárok na celoživotní záruku v případě, že srovnatelná kompatibilní skleněná výplň nebude v době uplatnění nároku na trhu dostupná a zákazník nebude souhlasit s náhradním řešením navrženým Prodejcem.

Celoživotní záruka se nevztahuje na poškození spočívající v poškrábaném či jinak povrchově narušeném skle.

Celoživotní záruka běží od data úhrady 100% ceny díla dle smlouvy o dílo a vztahuje se výhradně na následující typy skleněných výplní:

Standardní (čiré) dvojsklo		
System*	Skladba (v mm)	Popis
Všechny systémy	4/16/4	Float/Planibel Top N+ vč. Argonu s plastovým distančním rámečkem TGI-W
Standardní (čiré) trojsklo		
Classic, Technic	4/12/4/12/4	Planibel Top N+/Float/Planibel Top N+ vč. Argonu s distančním rámečkem TGI-W
Prima, Design, Natura 78	4/14/4/14/4	Planibel Top N+/Float/Planibel Top N+ vč. Argonu s distančním rámečkem TGI-W
Premium, Hliník	4/16/4/16/4	Planibel Top N+/Float/Planibel Top N+ vč. Argonu s distančním rámečkem TGI-W

* Profilový systém z produktové nabídky okenních a dveřních výplní zn. VEKRA

Z celoživotní záruky jsou vyjmuta veškerá nestandardní skla, jako jsou např. skla bezpečnostní, protihluková, protisluneční, skla obsahující meziskelní či nalepovací přičky nebo skla, která jsou součástí dveřních výplní apod., s výjimkou ornamentálních skel, která jsou v produktové nabídce Prodejce.

Spolu s výměnou skleněné výplně může současně dojít k potřebě výměny zasklívacích lišt. Pokud k takové situaci dojde, Prodejce dodá zákazníkovi spolu s novou skleněnou výplní lišty nové, v barevném a profilovém provedení uvedeném ve smlouvě o dílo nebo v provedení nejvíce podobné v případě, že původní provedení již nemá prodejce v nabídce. Dodavatel neodpovídá za možné barevné odlišnosti, zapříčiněné vlivem času a prostředí. Zákazník bere na vědomí možnou barevnou nebo tvarovou odlišnost nově dodaných zasklívacích lišt a s tímto bez výhrad souhlasí.

Uplatnění práv ze záruky

Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během trvání celoživotní záruky.

Postup pro uplatnění celoživotní záruky

1. Za účelem uplatnění celoživotní záruky, kontaktujte prodejce v místě na některém z obchodních zastoupení označených logem VEKRA®, na telefonním čísle 800 183 572, nebo na info@vekra.cz
2. Svůj nárok je zákazník povinen doložit číslem smlouvy, číselným kódem skla umístěným na distančním rámečku, jehož výměnu požaduje a poskytne prodejci svůj e-mail a telefonní číslo.
3. Zákazník odpovídá za správnost poskytnutých údajů, kterou stvrzuje e-mailem na vyžádání zákaznického servisu.
4. Následně bude zákazník kontaktován a bude s ním domluven termín zahájení výměny a instalace nového skla.

Prodejce si vyhrazuje právo na případnou změnu či doplnění těchto podmínek. Jakékoliv změny budou zákazníkům oznámeny prostřednictvím internetových stránek Prodejce zveřejněním nového aktuálního znění podmínek. Podmínky pro celoživotní záruku jsou platné vždy v aktuálním znění zveřejněném na internetových stránkách www.vekra.cz.