

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

**VEKRA s.r.o., IČO 09433945, se sídlem Hlavní 456, 250 89 Lázně Toušeň, sp. zn. C 336281  
vedená u Městského soudu v Praze**

**vydané pro akci s názvem: Ušetřete 30% energie na vytápění s garancí VEKRA**

(dále jen „VP“)

## **I. VÝKLAD POJMŮ**

PRO ÚČELY VSP SE ROZUMÍ:

<b>Dodavatelem</b>	VEKRA s.r.o., IČO 09433945, se sídlem Hlavní 456, 250 89 Lázně Toušeň, sp. zn. C 336281 vedená u Městského soudu v Praze;
<b>Smlouvou o dílo</b>	smlouva o dílo na dodávku a montáž Zboží;
<b>Zákazníkem</b>	fyzická osoba, která uzavřela jako objednatel s Dodavatelem jako zhotovitelem Smlouvu o dílo nebo fyzická osoba, která je vlastníkem stavby, na níž bylo na základě Smlouvy o dílo dodáno a namontováno zboží Dodavatelem jako zhotovitelem a kde jako objednatel vystupovala osoba odlišná od Zákazníka (třetí osoba);
<b>Zbožím</b>	stavební otvorové výplně všech profilových řad VEKRA, které jsou uvedeny na webu Dodavatele <a href="http://www.vekra.cz">www.vekra.cz</a>
<b>Rozhodné období 2023/2024</b>	topná sezóna ve druhé polovině roku 2023 a první polovině roku 2024
<b>Topná sezóna 2021/2022</b>	topná sezóna ve druhé polovině roku 2021 a první polovině roku 2022
<b>Obydlí</b>	byt nebo rodinný dům ve vlastnictví Zákazníka, v němž došlo k výměně všech stavebních otvorových výplní na základě Smlouvy o dílo
<b>ObčZ</b>	zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník).

## II. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

1. Dodavatel prohlašuje, že pokud nebude úspora Zákazníka na vytápění Obydlí (v kWh nebo GJ) v Rozhodném období 2023/2024 oproti Topné sezóně 2021/2022 větší než třicet procent, uhradí rozdíl mezi skutečnou úsporou a garantovanou úsporou třiceti procent v kWh nebo GJ.
2. Výše úhrady rozdílu bude stanovena tak, že bude použita sazba:
  - a. 2,90 Kč za kWh v případě elektrické energie
  - b. 3,08 Kč za kWh v případě plynu
  - c. 650,- Kč za GJ v případě dálkového vytápění
3. Uhrazení rozdílu mezi skutečnou a garantovanou úsporou bude jednorázové a vztahuje se pouze na Rozhodné období 2023/2024.
4. Zákazník bere na vědomí, že výpočet úspory Zákazníka na vytápění Obydlí (v kWh nebo GJ) v Rozhodném období 2023/2024 oproti Topné sezóně 2021/2022 bude v případě dokončení díla po začátku Rozhodného období 2023/2024 proveden pouze za část Rozhodného období 2023/2024, počítanou ode dne řádného dokončení díla, resp. ode dne úplné dodávky a montáže Zboží včetně veškerého příslušenství. Porovnání příslušné části Rozhodného období 2023/2024 bude provedeno oproti příslušné části Topné sezóny 2021/2022.

## III. OBECNÉ PODMÍNKY AKCE

1. Akce se týká pouze Smluv o dílo,
  - (a) které byly uzavřeny v období **od 22.5.2023 do 23.6.2023** a
  - (b) u nichž nedošlo k prodloužení s jakoukoli platbou a
  - (c) na jejichž základě došlo k výměně veškerých stavebních otvorových výplní v Obydlí a
  - (d) na jejichž základě došlo k řádnému dokončení díla, resp. úplné dodávce a montáži Zboží včetně veškerého příslušenství **do 15.9.2023**.
2. Akce se vztahuje pouze na prvních pět tisíc uzavřených Smluv o dílo, které splňují podmínky uvedené v předchozím odstavci.
3. Pokud byla Smlouva o dílo uzavřena mezi Dodavatelem jako zhotovitelem a třetí osobou odlišnou od Zákazníka jako objednatelem, vztahuje se tato akce na Zákazníka pouze v případě, že tato třetí osoba oznámila písemně jméno, příjmení, bydliště, mail a telefon Zákazníka před uzavřením Smlouvy o dílo a zároveň ve stejné lhůtě poskytla Dodavateli originál písemného souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů pro účely této akce. Třetí osoba jako objednatel ve smyslu tohoto odstavce je oprávněna oznámit Dodavateli jako Zákazníka pouze jedinou osobu, a to i v případě, že se Smlouva o dílo týká více osob, které by jinak jako Zákazníci splňovali podmínky pro účast na této akci.
4. Akce se nevztahuje

- (a) na Smlouvy o dílo, které zanikly jinak než jejich splněním,
- (b) na Obydlí, kde byly původní otvorové výplně osazeny trojsklem,
- (c) na Obydlí, v němž je využíván stejný zdroj energie pro vytápění i chlazení prostor,
- (d) na Zákazníky, kteří v bytě nebo rodinném domě, kterého se týká Smlouva o dílo, neměli v Topné sezóně 2021/2022 a v Rozhodném období 2023/2024 trvalý pobyt a/nebo zde skutečně celoročně nežili,
- (e) na Zákazníky, kteří odebírali energii v Topné sezóně 2021/2022 od dodavatele poslední instance,
- (f) na Zákazníky, kteří čerpali nebo budou čerpat jakoukoli formu dotace, příspěvku za účelem hrazení nákladů na energie za Rozhodné období 2023/2024 nebo jim byla poskytnuta v souvislosti s placením těchto nákladů jakákoli výhoda, pokud normativní akt přiznávající Zákazníkovi takovou dotaci, příspěvek či výhodu nebyl platný a účinný ke dni platnosti a účinnosti tohoto doplnění VP,
- (g) na Zákazníky, kteří využívají pro vytápění Obydlí (byť částečně) jiný zdroj než elektřinu, plyn nebo dálkové vytápění.

#### **IV. PODMÍNKY VYHODNOCENÍ**

1. Zákazník požadující úhradu rozdílu ve smyslu čl. II. odst. 1 těchto VP je povinen dodat veškeré podklady vyžadované pro posouzení oprávněnosti jeho požadavku.
2. Podkladem pro posouzení požadavku Zákazníka o úhradu rozdílu je písemná žádost Zákazníka. Tuto žádost je Zákazník povinen včetně všech požadovaných příloh zaslat na email uvedený v čl. V. odst. 4 těchto VP do 3 měsíců od vystavení vyúčtování energií za Rozhodné období 2023/2024 zákazníkovi příslušným subjektem. V případě nedoložení podkladů nezbytných pro posouzení žádosti v době dle předchozí věty je Dodavatel oprávněn žádost odmítnout. Dodavatel je oprávněn odmítnout rovněž žádost, která nebyla Dodavateli včetně veškerých požadovaných příloh doručena nejpozději do 31. prosince 2024.
3. Žádost Zákazníka o úhradu rozdílu musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
  - Označení žadatele (Zákazníka) jménem, příjmením a datem narození;
  - Projev vůle směřující k požadavku na poskytnutí úhrady rozdílu;
  - Výši částky, kterou Zákazník požaduje;
  - Výpočet částky, kterou Zákazník požaduje;
  - Číslo účtu, na který má být úhrada rozdílu poukázána;
  - Označení Smlouvy o dílo jejím číslem a datem uzavření; dále potom specifikací objednatele, pokud je objednatelem osoba odlišná od Zákazníka;
  - Souhlas žadatele s tím, aby mohl Dodavatel zpracovávat osobní údaje v souvislosti s akcí
  - Datace žádosti
  - Podpis Zákazníka

4. Zákazník je povinen doložit k žádosti jako přílohu
  - kopii vyúčtování energií příslušného dodavatele za Topnou sezónu 2021/2022
  - kopii vyúčtování energií příslušného dodavatele za Rozhodné období 2023/2024
  - vyplněný formulář, který bude zveřejněn pro účely akce na webu Dodavatele
  - originál listu vlastnictví vztahující se k Obydlí, z něhož plyne, že Zákazník je jeho vlastníkem a že má v Obydlí trvalý pobyt
  - čestné prohlášení o celoročním užívání Obydlí v Rozhodném období 2023/2024 a celoročním trvalém pobytu v Obydlí, a to jak pokud jde o Rozhodné období 2023/2024 tak o Topnou sezónu 2021/2022
  - čestné prohlášení Zákazníka o tom, že v Rozhodném období 2023/2024 oproti Topné sezóně 2021/2022
    - nezměnil způsob vytápění Obydlí,
    - nezměnil způsob ohřevu vody v Obydlí
    - nedošlo ke změně počtu odběrných míst v Obydlí
    - nedošlo ke zvýšení plochy Obydlí,
    - nezhoršil energetickou bilanci Obydlí.
5. Zákazník je povinen veškeré poskytované údaje a informace, zejména údaje uvedené v žádosti a vyplněné ve formuláři uvést úplně, správně a pravdivě a za úplnost, správnost a pravdivost těchto údajů nese odpovědnost. Zákazník je povinen před odesláním žádost včetně ostatních podkladů zkontrolovat. Zákazník bere na vědomí, že je oprávněn měnit poskytované údaje nejpozději před jejich odesláním Dodavateli. Rozhodné je znění dokumentů, které bude Zákazníkem odesláno Dodavateli.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo vyžádat si pro posouzení žádosti Zákazníka další podklady nad rámec podkladů uvedených v těchto VP.
7. Bude-li žádost vyhodnocena Dodavatelem jako opodstatněná a oprávněná, poskytne Dodavatel Zákazníkovi úhradu rozdílu v zákonné měně České republiky. V opačném případě bude žádost zamítnuta nebo bude Zákazník vyzván k doplnění potřebných údajů a prokázání rozhodných skutečností.
8. Dodavatel vyhodnotí podklady do 31. 3 2025. V odůvodněných případech je Dodavatel oprávněn tuto lhůtu prodloužit (např. nedostatečná součinnost Zákazníka). Na základě tohoto vyhodnocení bude následně vyplacena úhrada či žádost zamítnuta, popř. budou vyžádány další podklady nebo osloven znalec, etc.
9. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli veškerou součinnost nutnou k ověření údajů a informací poskytnutých Zákazníkem Dodavateli, a to mj. i prostřednictvím znalců či jiných odborných subjektů, svědectví osob (např. sousedé), apod. Poskytnutím součinnosti se rozumí mj. i ověření těchto údajů za účasti Zákazníka v dotčeném Obydlí.

10. Dodavatel si vyhrazuje právo předat posouzení každé žádosti odborným subjektům (znalci, znalecké ústavy, odborné společnosti, apod.).
11. Bude-li Zákazníkovi Dodavatelem vyplacena jakákoli částka v rámci akce a následně vyjde najevo, že se tak stalo neoprávněně, popř. v rozporu s těmito VP (např. Zákazník uvede nesprávné či nepřesné údaje významné pro posouzení jeho žádosti), je Zákazník povinen vrátit přijatou částku zpět Dodavateli.
12. V rámci vyhodnocení žádosti Zákazníka je Dodavatel oprávněn přihlédnout k délce Topné sezóny 2021/2022, výkyvům teplot (v daném místě), průměrným teplotám, vypočteným koeficientům a klimatickým jevům a Zákazníkem tvrzenou úsporu na základě těchto skutečností standardizovat.
13. Zákazník bere na vědomí, že tato akce je marketingovou akcí Dodavatele. Dosažené výsledky úspor závisí na řadě reálných externích a interních podmínek stavu Obydlí (a jeho používání) a jejich vlivu na skutečné úspory související s výplněmi stavebních otvorů.

## V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zákazník je povinen podrobně se seznámit s těmito VP.
2. Dodavatel nenese v maximálním rozsahu povoleném zákonem odpovědnost za škody způsobené Zákazníkovi v souvislosti s akcí, ledaže byla tato škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn tuto akci kdykoli zrušit, a to zejména v případech, že dojde k nepředvídatelným okolnostem (velmi nadprůměrně dlouhá topná sezóna, velmi intenzivní zima) nebo kdy vyjdou najevo skutečnosti, které Dodavatel v průběhu přípravy a trvání akce nemohl předvídat nebo nepředvídal.
4. Zákazník vyjadřuje souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku. Veškerou komunikace je Zákazník povinen vést s Dodavatelem prostřednictvím následující emailové adresy: [garance.uspory@vekra.cz](mailto:garance.uspory@vekra.cz)
5. Smluvních strany nesou ze svého veškeré náklady, které jim v souvislosti s touto akcí vznikly.
6. Veškeré případné spory vzniklé z právních vztahů založených VP nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány českými soudy podle českého práva. Pro případ sporu vzniklého z právního vztahu založeného těmito VP nebo v souvislosti s nimi se stanovuje příslušnost českých soudů, které budou spory rozhodovat podle českého procesního právního řádu.
7. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VP stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost těchto VP jako celku, při zachování co možná největšího původního významu daného ustanovení. V takovém případě bude nahrazeno do patnácti dnů od výzvy takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné

ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.

8. Zákazník prohlašuje, že si tyto VP pozorně přečetl a prohlašuje, že s jejich obsahem souhlasí a že měl dostatek času se s obsahem těchto VP seznámit a že všem ustanovením těchto VP zcela rozumí, chápe jejich obsah a nepožaduje jejich další vysvětlení. Účastí na akci Zákazník přijímá tyto VP a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a účinné od 16. května 2023.